**Política de privacidad**

Esta política de privacidad está diseñada para ayudarle a entender cómo Alamedo, SL (Alamedo) utiliza y protege la información que usted proporciona mientras utiliza los sitios web y/o los productos y servicios de Alamedo.

Al utilizar los servicios y productos de Alamedo o al proporcionar información personal a Alamedo, usted acepta los términos y condiciones de esta Política de Privacidad y autoriza a Alamedo a recopilar, utilizar, almacenar, compartir y divulgar su información personal en los términos expresados a continuación. Si no está de acuerdo con los términos y condiciones del presente documento, no utilice ni acceda a los sitios web y servicios de Alamedo.

**Información personal y de otros usuarios utilizada por Alamedo**

Si crea una cuenta en los sitios web de Alamedo o utiliza de otro modo los servicios y/o productos de Alamedo , podemos recopilar la siguiente información sobre usted:

* Información de contacto (nombre, apellidos, dirección, número de teléfono (fax), número de teléfono móvil, dirección de correo electrónico, nombre de la empresa, departamento, cargo).
* Datos de identificación electrónica (dirección IP, cookies, etc.).
* Productos o servicios solicitados y entregados.
* Correspondencia entre usted y Alamedo.
* Información relativa a su ubicación geográfica general derivada de su dirección IP (por ejemplo, su ciudad, estado, región). Para proporcionar cualquier función basada en la localización, Alamedo puede reconocer su dispositivo y recopilar, utilizar y compartir datos de localización precisos, incluida la localización geográfica en tiempo real de su dispositivo móvil.
* Información en relación con las redes sociales (ID, dirección de correo electrónico, foto).

**Cómo recopila los datos Alamedo**

Recogemos las categorías de datos personales antes mencionadas de las siguientes maneras:

* Recogemos los datos que nos proporciona (al crear una cuenta, enviar una consulta, solicitar una propuesta, etc.)
* Recibimos sus datos personales de nuestros socios y otras empresas que participan en la facilitación de su compra de servicios y/o productos de Alamedo (de nuestros distribuidores, proveedores de pago, empresas que compran productos/servicios en su nombre y/o en su interés)
* Cuando usted utiliza nuestro sitio web o las aplicaciones móviles, recopilamos información a través de cookies y tecnologías similares
* Dependiendo de la configuración de su red social, podemos recibir información de su proveedor de red social

**Fines y base legal para el uso de la información personal por parte de Alamedo**

El objetivo principal de la recogida de datos personales y otros datos del usuario es proporcionarle servicios de mantenimiento seguros, fluidos, eficientes y personalizados. Alamedo recopila y utiliza los datos personales relacionados con usted, según lo permitido o necesario para:

* proporcionar apoyo técnico, asistencia al cliente y solucionar problemas
* informarle sobre las actualizaciones de los servicios/productos y los fallos, incluidos los boletines de noticias por correo electrónico, la segmentación del público, las ofertas personalizadas, etc.
* solicitar comentarios o participación en encuestas en línea con respecto a los productos y servicios de software de Alamedo
* resolver conflictos
* verifique su identidad
* realizar investigaciones estadísticas para personalizar, estimar y mejorar los productos de software, servicios y sitios web de Alamedo
* organizar y llevar a cabo las campañas/ofertas de marketing o promoción, concursos, juegos y eventos similares de Alamedo
* proteger sus intereses y los de Alamedo, en particular para hacer cumplir las condiciones de servicio de Alamedo y luchar contra el fraude.

Recogemos, utilizamos y almacenamos sus datos personales para la ejecución del contrato (para proporcionarle productos y/o servicios), para cumplir con las obligaciones legales a las que estamos sujetos, si es necesario para nuestros intereses legítimos o los intereses de un tercero (aplicable al Espacio Económico Europeo) o sobre la base de su consentimiento.

Puede retirar su consentimiento en cualquier momento siguiendo las instrucciones específicas o enviando una solicitud a [support@alamedo.biz](mailto:support@alamedo.biz) en relación con el tratamiento para el que dio su consentimiento. Por ejemplo, haciendo clic en el enlace para darse de baja, enviando una solicitud para cancelar su cuenta, ajustando sus preferencias de comunicación en su cuenta (si está disponible) o cambiando la configuración de su teléfono inteligente (para los datos de localización). También puede ponerse en contacto con nosotros para retirar su consentimcomiento (véase "Sus derechos" más adelante).

Si se niega a proporcionar los datos personales que necesitamos para la ejecución del contrato o el cumplimiento de una obligación legal, es posible que no podamos proporcionarle todos o parte de los productos/servicios que nos ha solicitado.

**Divulgación de sus datos personales**

Salvo lo dispuesto a continuación, Alamedo no venderá, alquilará, comerciará o transferirá de otro modo ningún dato personal o contenido de las comunicaciones a ningún tercero sin su permiso explícito, a menos que esté obligado por la legislación aplicable o por orden de las autoridades competentes. Alamedo puede revelar información personal para responder a requerimientos legales, para proteger los intereses de Alamedo, para hacer cumplir nuestras políticas o para proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de cualquier persona. A medida que Alamedo continúa desarrollando su negocio, puede vender o comprar ocasionalmente filiales o unidades de negocio. En tales transacciones, así como en el caso de que Alamedo o sustancialmente todos sus activos sean adquiridos por un tercero, la información personal y de otro tipo de los usuarios de Alamedo será generalmente parte de los activos comerciales transferidos. Alamedo se reserva el derecho de incluir su información, recogida como activo, en cualquier transferencia de este tipo a terceros.

En cualquier otro caso, sin previo aviso, Alamedo puede compartir su información personal con terceros sólo en las siguientes circunstancias:

* Podemos revelar o compartir sus datos personales con nuestros concesionarios, licenciatarios, proveedores de servicios, contratistas o agentes con el único fin de suministrar el producto y/o servicio que usted solicitó o pidió. Alamedo exige a estos terceros que cumplan con todas las leyes de protección de datos y los requisitos de seguridad pertinentes en relación con su información personal, mediante un acuerdo por escrito.
* Podemos proporcionar su información personal a nuestras filiales o empresas relacionadas con fines comerciales legítimos.

**Sus derechos**

De acuerdo con las leyes de protección aplicables se le conceden los derechos, que incluyen, pero no se limitan a:

* Derecho de acceso. Su perfil de usuario es la información que nos proporciona al registrarse y que aparece en su cuenta personal en los sitios web de productos de Alamedo y en los productos de software de Alamedo. También puede preguntarnos si procesamos alguno de sus datos personales y, en caso afirmativo, recibir acceso a esos datos en forma de copia. Al responder a una solicitud de acceso, también le proporcionaremos información adicional, como los fines del tratamiento, las categorías de datos personales en cuestión, así como cualquier otra información necesaria para que pueda ejercer la esencia de este derecho.
* Derecho de rectificación. Tiene derecho a que se rectifiquen sus datos en caso de que sean inexactos o incompletos. Si lo solicita, corregiremos los datos personales inexactos sobre usted y, teniendo en cuenta los fines del tratamiento, completaremos los datos personales incompletos, lo que puede incluir la entrega de una declaración complementaria.
* Derecho de supresión. También tiene derecho a que sus datos personales sean borrados por nosotros y, cuando sea posible, por cualquier otro responsable del tratamiento al que hayamos hecho públicos sus datos previamente. Puede presentar una solicitud de borrado de sus datos haciendo clic en "Terminar mi cuenta" en su cuenta personal en los sitios web de productos de Alamedo. Debido a la forma en que mantenemos ciertos servicios, puede pasar algún tiempo antes de que se borren las copias de seguridad.
* Derecho a la restricción del tratamiento. Tiene derecho a obtener la restricción del tratamiento de sus datos personales, lo que significa que suspendemos el tratamiento de sus datos durante un determinado periodo de tiempo.
* Derecho a la portabilidad de los datos. Su derecho a la portabilidad de los datos implica que puede solicitarnos que le proporcionemos sus datos personales en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina y que dichos datos se transmitan directamente a otro responsable del tratamiento, siempre que sea técnicamente posible. Puede descargar su perfil de usuario haciendo clic en "Descargar los datos de mi perfil".
* Derecho de oposición. También tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales, lo que significa que puede solicitarnos que dejemos de tratar sus datos personales. Esto solo se aplica en caso de que el motivo de "intereses legítimos" (incluida la elaboración de perfiles) constituya la base jurídica del tratamiento.

En cualquier momento y de forma gratuita puede oponerse a los fines de marketing directo en caso de que sus datos personales sean procesados para tales fines haciendo clic en el enlace de cancelación de la suscripción. En caso de que ejerza este derecho, dejaremos de procesar sus datos personales para dichos fines.

Puede haber situaciones en las que tengamos derecho a denegar o restringir sus derechos según lo descrito anteriormente. En cualquier caso, evaluaremos cuidadosamente si se aplica dicha exención y le informaremos en consecuencia. También podemos, por ejemplo, denegar su solicitud de acceso cuando sea necesario para proteger los derechos y libertades de otras personas o negarnos a eliminar sus datos personales en caso de que el tratamiento de los mismos sea necesario para cumplir con las obligaciones legales. El derecho a la portabilidad de los datos, por ejemplo, no se aplica en el caso de que los datos personales no hayan sido facilitados por usted o si procesamos los datos no sobre la base de su consentimiento o para la ejecución de un contrato.

Cuando quiera ejercer sus derechos, sólo tiene que enviar su solicitud a [support@alamedo.biz](mailto:support@alamedo.biz). También puede ponerse en contacto con nosotros en la siguiente dirección:

Alamedo, SL

45 Av. Dr. Mitjavila, 4 2

Andorra la Vella, AD500, Andorra

También puede ponerse en contacto con nosotros si tiene alguna pregunta, observación o queja en relación con esta política de privacidad. No obstante, si tiene dudas no resueltas, también tiene derecho a presentar una queja ante la autoridad de control correspondiente, de acuerdo con la legislación aplicable.

**Transferencia internacional de sus datos personales**

Podemos transferir sus datos personales a países distintos de su país de residencia (incluidos países fuera del Espacio Económico Europeo) de acuerdo con la legislación aplicable. La transferencia de datos personales recogidos dentro de la UE o Suiza a los Estados Unidos se lleva a cabo de acuerdo con el Escudo de Privacidad UE-EEUU y Suiza-EEUU. En particular, los datos personales se transfieren a servicios que se autocertifican en el marco del Escudo de Privacidad y que, por tanto, garantizan un nivel adecuado de protección de dichos datos transferidos. Los datos personales pueden transferirse desde la UE o Suiza a los EE.UU. a servicios que no forman parte, o han dejado de formar parte, del Escudo de la Privacidad, únicamente sobre la base de otros fundamentos jurídicos válidos.

En otros casos, nos aseguraremos de que existe una base legal para la transferencia internacional de su información personal y de que se han establecido las salvaguardias adecuadas para cumplir con los requisitos de dicha transferencia de acuerdo con las leyes de privacidad aplicables. En el caso de las transferencias de datos personales fuera del Espacio Económico Europeo, también podemos utilizar como salvaguardias las cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Comisión.

También podemos estar obligados a revelar sus datos personales a autoridades públicas o gubernamentales extranjeras.

**Información personal de los niños**

No recopilamos conscientemente ninguna información personal de niños. Si tiene motivos para creer que un niño nos ha proporcionado información personal, póngase en contacto con nosotros en [support@alamedo.biz](mailto:support@alamedo.biz), y haremos esfuerzos comercialmente razonables para eliminar esa información.

**Sitios web vinculados y aplicaciones de terceros**

Los sitios web de Alamedo pueden contener enlaces que le permitan abandonar el sitio web de Alamedo y acceder a otros sitios web. Estos sitios web enlazados no están bajo el control de Alamedo y, como tales, pueden tener una Política de Privacidad diferente. La Política de Privacidad se aplica únicamente a la información personal y de otro tipo adquirida en los sitios web o durante su uso de los productos de software de Alamedo y/o su relación con Alamedo, por lo que Alamedo recomienda encarecidamente tener cuidado al publicar cualquier información en línea. Alamedo no acepta ninguna responsabilidad por estos otros sitios web.

**Privacidad de su información personal**

Alamedo adoptará las medidas organizativas y técnicas apropiadas para proteger los datos que se le faciliten o que recoja con la debida observancia de las obligaciones y excepciones aplicables en virtud de la legislación pertinente. Sólo podrán acceder a sus datos personales y de perfil de usuario los empleados o consultores autorizados de Alamedo o las entidades del grupo de Alamedo interesadas que necesiten tener acceso a estos datos para poder cumplir con sus funciones.

**Contacto con usted**

Alamedo puede pedirle de vez en cuando que proporcione información sobre su experiencia de usuario, que se utilizará para estimar la usabilidad de los productos de software de Alamedo y, por lo tanto, mejorar y perfeccionar los productos y servicios de Alamedo únicamente. Usted no tiene en ningún momento la obligación de proporcionar dichos datos. Toda la información que se envíe voluntariamente en los formularios de opinión publicados en el sitio web, o en cualquier encuesta en la que haya aceptado participar, se utilizará con fines informativos para seguir mejorando los productos de software, los sitios web y los servicios de Alamedo.

Alamedo también puede utilizar el correo electrónico o alguna otra comunicación electrónica, o el software de Alamedo para mantenerle oportunamente informado sobre los productos de software de Alamedo que ha comprado y/o para enviarle boletines de noticias de Alamedo, ofertas especiales, tutoriales y otra información relacionada con Alamedo . Puede darse de baja de los correos electrónicos y mensajes promocionales de Alamedo haciendo clic en el enlace de "cancelación de la suscripción" en el correo electrónico recibido o en la página de su cuenta en los sitios web de Alamedo. Al darse de baja, seguirá recibiendo mensajes automáticos relacionados con las licencias de los productos, el mantenimiento y la suscripción.

**Modificación de la política de privacidad**

Alamedo se reserva el derecho a modificar las disposiciones de esta Política de Privacidad (lista de sitios web de Alamedo incluida) si lo considera necesario. Le informaremos de estos cambios mediante notificación por correo electrónico (si está disponible) y publicando la Política de Privacidad revisada en los sitios web de Alamedo. La Política de Privacidad revisada entrará en vigor inmediatamente después de la publicación de la versión modificada. Usted está de acuerdo en que la aceptación expresa por su parte, o su uso continuado de los servicios de Alamedo, y/o los sitios web después de la publicación de la Política de Privacidad revisada, constituirá su aceptación de la Política de Privacidad.

**Tiempo de retención de sus datos personales en Alamedo**

Alamedo conservará su información personal durante el tiempo que sea necesario para: (1) cumplir con cualquiera de los propósitos o tareas de Alamedo (tal y como se define en el artículo 2 de esta Política de Privacidad) o (2) cumplir con la legislación aplicable, las solicitudes de regulación y las órdenes pertinentes de los tribunales competentes.

**Lista de sitios web de Alamedo**

[http://www.alamedo.biz](http://www.alamedo.biz/)

https://queydonde.alamedo.biz/

y los demás sitios web relacionados con la empresa Alamedo.

© Alamedo, SL