Politique de confidentialité

La présente politique de confidentialité est conçue pour vous aider à comprendre comment Alamedo, SL (Alamedo) utilise et protège les renseignements que vous fournissez lorsque vous utilisez les sites Web et/ou les produits et services de Alamedo.

En utilisant les services et les produits de Alamedo ou en fournissant des renseignements personnels à Alamedo, vous acceptez les conditions de la présente politique de confidentialité et autorisez Alamedo à recueillir, utiliser, stocker, partager et divulguer vos renseignements personnels selon les modalités énoncées ci-dessous. Si vous n'acceptez pas d'être lié par les conditions de la présente, n'utilisez pas les sites Web et les services de Alamedo et n'y accédez pas.

**Informations personnelles et autres informations sur l'utilisateur utilisées par Alamedo**

Si vous créez un compte sur les sites Web de Alamedo ou si vous utilisez autrement les services et/ou produits de Alamedo, nous pouvons recueillir les renseignements suivants à votre sujet:

* Coordonnées (nom, nom de famille, adresse, numéro de téléphone (fax), numéro de téléphone portable, adresse électronique, nom de l'entreprise, département, poste)
* Données d'identification électronique (adresse IP, cookies, etc.).
* Produits ou services commandés et livres.
* Correspondance entre vous et Alamedo.
* Des renseignements concernant votre emplacement géographique général dérivés de votre adresse IP (par exemple, votre ville, votre état, votre région). Pour offrir des fonctions de localisation, Alamedo peut reconnaître votre appareil et recueillir, utiliser et partager des données de localisation précises, y compris l'emplacement géographique en temps réel de votre appareil mobile.
* Informations en rapport avec les médias sociaux (ID, adresse e-mail, photo).

**Comment Alamedo collecte les données**

Nous collectons les catégories de données personnelles susmentionnées de la manière suivante:

* Nous recueillons les données que vous nous fournissez (en créant un compte, en soumettant une demande, en demandant une proposition, etc.)
* Nous recevons vos données personnelles de nos partenaires et d'autres sociétés impliquées dans la facilitation de votre achat de services et/ou de produits de Alamedo (de nos distributeurs, des fournisseurs de paiement, des sociétés achetant des produits/services en votre nom et/ou dans votre intérêt).
* Lorsque vous utilisez notre site web ou nos applications mobiles, nous recueillons des informations par le biais de cookies et de technologies similaires.
* En fonction des paramètres de votre réseau social, nous pouvons recevoir des informations de votre fournisseur de réseau social.

**Fins et base juridique de l'utilisation des informations personnelles par Alamedo**

Le but premier de la collecte de renseignements personnels et d'autres renseignements sur les utilisateurs est de vous fournir des services d'entretien sûrs, harmonieux, efficaces et personnalisés. Alamedo recueille et utilise les données personnelles qui vous concernent, dans la mesure où cela est permis ou nécessaire pour:

* fournir un soutien technique, un soutien à la clientèle et résoudre les problèmes
* vous informer des mises à jour et des défauts des services/produits, y compris les lettres d'information par courriel, le ciblage d'audience personnalisé, les offres personnalisées, etc.
* demander des commentaires ou la participation à des enquêtes en ligne concernant les produits et services logiciels de Alamedo
* régler les différends
* vérifier votre identité
* effectuer des recherches statistiques afin de personnaliser, d'estimer et d'améliorer les produits logiciels, les services et les sites Web de Alamedo
* organiser et réaliser les campagnes/offres marketing ou promotionnelles, les concours, les jeux et autres événements similaires de Alamedo
* protéger vos intérêts et ceux de Alamedo, notamment pour faire respecter les conditions de service de Alamedo et lutter contre la fraude.

Nous collectons, utilisons et conservons vos données personnelles pour l'exécution du contrat (vous fournir des produits et/ou des services), pour respecter les obligations légales auxquelles nous sommes soumis, si cela est nécessaire pour nos intérêts légitimes ou ceux d'un tiers (applicable à l'Espace économique européen) ou sur la base de votre consentement.

Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en suivant les instructions spécifiques ou en envoyant une demande à support@alamedo.biz en rapport avec le traitement pour lequel vous avez donné votre consentement. Par exemple, en cliquant sur le lien de désinscription, en soumettant une demande de résiliation de votre compte, en ajustant vos préférences de communication dans votre compte (si disponible) ou en modifiant les paramètres de votre smartphone (pour les données de localisation). Vous pouvez également nous contacter pour retirer votre consentement (veuillez consulter la section " Vos droits " ci-dessous).

Si vous refusez de fournir les données personnelles dont nous avons besoin pour l'exécution du contrat ou le respect d'une obligation légale, nous pourrions ne pas être en mesure de fournir tout ou partie des produits/services que vous nous avez demandés.

**Divulgation de vos informations personnelles**

Sauf dans les cas prévus ci-dessous, Alamedo ne vendra pas, ne louera pas, n'échangera pas et ne transférera pas de quelque façon que ce soit les données

personnelles ou le contenu des communications à un tiers sans votre permission explicite, à moins d'y être obligée en vertu de la loi applicable ou d'une ordonnance des autorités compétentes. Alamedo peut divulguer des renseignements personnels pour répondre à des exigences légales, pour protéger les intérêts de Alamedo, pour faire appliquer ses politiques ou pour protéger les droits, la propriété ou la sécurité de quiconque. Dans le cadre du développement de ses activités, Alamedo peut à l'occasion vendre ou acheter des filiales ou des unités d'exploitation. Dans le cadre de telles transactions, ainsi que dans le cas où Alamedo ou la quasi-totalité de ses actifs seraient acquis par un tiers, les renseignements personnels et autres des utilisateurs de Alamedo feront généralement partie des actifs commerciaux transférés. Alamedo se réserve le droit d'inclure vos renseignements, recueillis à titre d'actif, dans un tel transfert à un tiers.

Dans tous les autres cas, sans avis préalable, Alamedo peut partager vos renseignements personnels avec des tiers uniquement dans les circonstances suivantes :

* Nous pouvons divulguer ou partager vos données personnelles avec nos licenciés, concédants de licence, fournisseurs de services, entrepreneurs ou agents dans le seul but de fournir le produit et/ou le service que vous avez demandé ou commandé. Alamedo exige de ces tiers qu'ils se conforment à toutes les lois pertinentes sur la protection des données et aux exigences en matière de sécurité relativement à vos renseignements personnels, au moyen d'un accord écrit.
* Nous pouvons fournir vos informations personnelles à nos sociétés affiliées ou apparentées à des fins commerciales légitimes.

**Vos droits**

Conformément aux lois de protection en vigueur, les droits qui vous sont accordés comprennent, mais ne sont pas limités à:

* Droit d'accès. Votre profil d'utilisateur est l'information que vous fournissez en vous inscrivant et qui est affichée dans votre compte personnel sur les sites Web des produits de Alamedo et dans les produits logiciels de Alamedo. Vous pouvez également nous demander si nous traitons ou non certaines de vos données personnelles et, le cas échéant, recevoir un accès à ces données sous forme de copie. En donnant suite à une demande d'accès, nous vous fournirons également des informations supplémentaires, telles que les finalités du traitement, les catégories de données personnelles concernées ainsi que toute autre information nécessaire pour vous permettre d'exercer l'essence de ce droit.
* Droit de rectification. Vous avez le droit de faire rectifier vos données en cas d'inexactitude ou de caractère incomplet. Sur demande, nous corrigerons les données personnelles inexactes vous concernant et, compte tenu des finalités du traitement, nous compléterons les données personnelles incomplètes, ce qui peut inclure la fourniture d'une déclaration complémentaire.
* Droit à l'effacement. Vous avez également le droit d'obtenir l'effacement de vos données personnelles par nous et, dans la mesure du possible, par tout autre responsable du traitement auquel vos données ont été préalablement rendues publiques par nous. Vous pouvez soumettre une demande d'effacement de vos données en cliquant sur " Résilier mon compte " dans votre compte personnel sur les sites Web des produits de Alamedo. En raison de la façon dont nous maintenons certains services, il peut s'écouler un certain temps avant que les copies de sauvegarde soient effacées.
* Droit à la limitation du traitement. Vous avez le droit d'obtenir la restriction du traitement de vos données personnelles, ce qui signifie que nous suspendons le traitement de vos données pendant une certaine période.
* Droit à la portabilité des données. Votre droit à la portabilité des données implique que vous pouvez nous demander de vous fournir vos données personnelles dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et de les transmettre directement à un autre responsable du traitement, lorsque cela est techniquement possible. Vous pouvez télécharger votre profil d'utilisateur en cliquant sur "Télécharger les données de mon profil".
* Droit d'opposition. Vous avez également le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles, ce qui signifie que vous pouvez nous demander de ne plus traiter vos données personnelles. Cela ne s'applique que dans le cas où le motif "intérêts légitimes" (y compris le profilage) constitue la base juridique du traitement.

À tout moment et gratuitement, vous pouvez vous opposer à des fins de marketing direct si vos données personnelles sont traitées à de telles fins en cliquant sur le lien "Unsubscribe". Si vous exercez ce droit, nous ne traiterons plus vos données personnelles à ces fins.

Il peut y avoir des situations où nous sommes en droit de refuser ou de restreindre vos droits tels que décrits ci-dessus. Dans tous les cas, nous évaluerons soigneusement si une telle exemption s'applique et nous vous en informerons. Nous pouvons également, par exemple, refuser votre demande d'accès lorsque cela est nécessaire pour protéger les droits et libertés d'autres personnes ou refuser d'effacer vos données personnelles dans le cas où le traitement de ces données est nécessaire pour respecter des obligations légales. Le droit à la portabilité des données, par exemple, ne s'applique pas dans le cas où les données personnelles n'ont pas été fournies par vous ou si nous traitons les données non sur la base de votre consentement ou pour l'exécution d'un contrat.

Lorsque vous souhaitez exercer vos droits, il vous suffit d'envoyer votre demande à support@alamedo.biz. Vous pouvez également nous contacter à l'adresse suivante:

Alamedo, SL

45 Av. Dr. Mitjavila, 4 2

Andorra la Vella, AD500, Andorra

Vous pouvez également nous contacter si vous avez des questions, des remarques ou des plaintes en rapport avec cette politique de confidentialité. Toutefois, si vous avez des préoccupations non résolues, vous avez également le droit de vous plaindre auprès de l'autorité de surveillance correspondante, conformément à la législation applicable.

**Transfert international de vos informations personnelles**

Nous pouvons transférer vos données personnelles vers des pays autres que votre pays de résidence (y compris des pays situés en dehors de l'Espace économique européen) conformément à la loi applicable. Le transfert de données personnelles collectées au sein de l'UE ou de la Suisse vers les États-Unis est effectué conformément au Bouclier de confidentialité UE - États-Unis et Suisse - États-Unis. En particulier, les données personnelles sont transférées à des services qui s'auto-certifient dans le cadre du Bouclier de protection de la vie privée et garantissent donc un niveau de protection adéquat de ces données transférées. Les données personnelles peuvent être transférées de l'UE ou de la Suisse vers les États-Unis à des services qui ne font pas, ou plus, partie du Privacy Shield, uniquement sur la base d'autres motifs juridiques valables.

Les données personnelles des citoyens russes peuvent être transférées vers un autre pays dans le seul but d'exécuter nos obligations contractuelles.

Dans d'autres cas, nous nous assurerons qu'il existe une base légale pour le transfert international de vos informations personnelles et que des garanties adéquates sont en place pour se conformer aux exigences de ce transfert conformément aux lois applicables en matière de confidentialité. Pour les transferts de données personnelles en dehors de l'Espace économique européen, nous pouvons également utiliser des clauses contractuelles types approuvées par la Commission comme garanties.

Nous pouvons également être tenus de divulguer vos données personnelles à des autorités publiques ou gouvernementales étrangères.

**Informations personnelles des enfants**

Nous ne recueillons pas sciemment d'informations personnelles auprès d'enfants. Si vous avez des raisons de croire qu'un enfant nous a fourni des informations personnelles, veuillez nous contacter à l'adresse support@alamedo.biz, et nous déploierons tous les efforts commercialement raisonnables pour supprimer ces informations.

**Sites web liés et applications tierces**

Les sites Web de Alamedo peuvent contenir des liens qui vous permettent de quitter le site Web de Alamedo et d'accéder à d'autres sites Web. Ces sites Web liés ne sont pas sous le contrôle de Alamedo et, à ce titre, ils peuvent avoir une politique de confidentialité différente. La politique de confidentialité s'applique uniquement aux renseignements personnels et autres acquis sur les sites Web ou pendant votre utilisation des produits logiciels de Alamedo et/ou votre relation avec Alamedo, de sorte que Alamedo recommande vivement d'être prudent lorsque vous publiez des renseignements en ligne. Alamedo n'accepte aucune responsabilité à l'égard de ces autres sites Web.

**Confidentialité de vos informations personnelles**

Alamedo prend les mesures organisationnelles et techniques appropriées pour protéger les données qui lui sont fournies ou qu'elle collecte en respectant les obligations et les exceptions applicables en vertu de la législation pertinente. L'accès à vos données personnelles et à votre profil d'utilisateur est réservé aux employés ou consultants autorisés de Alamedo ou aux entités concernées du groupe Alamedo qui doivent avoir accès à ces données pour pouvoir remplir leurs fonctions.

**Vous contacter**

Alamedo peut, à l'occasion, vous demander de fournir des renseignements sur votre expérience d'utilisateur, qui seront utilisés pour évaluer la convivialité des produits logiciels de Alamedo et, par conséquent, pour améliorer et perfectionner les produits et services de Alamedo seulement. Vous n'êtes à aucun moment obligé de fournir ces données. Tous les renseignements soumis volontairement dans les formulaires de rétroaction publiés sur le site Web ou dans toute enquête à laquelle vous avez accepté de participer sont utilisés à des fins d'information pour améliorer les produits logiciels, les sites Web et les services de Alamedo.

Alamedo peut également utiliser le courrier électronique ou une autre forme de communication électronique, ou encore le logiciel Alamedo pour vous tenir informé en temps opportun des produits logiciels Alamedo que vous avez achetés et/ou pour vous envoyer des bulletins d'information, des offres spéciales, des tutoriels et d'autres informations relatives à Alamedo. Vous pouvez vous désabonner des courriels et des messages promotionnels de Alamedo en cliquant sur le lien " désabonnement " dans le courriel reçu ou dans la page de votre compte sur les sites Web de Alamedo. Si vous vous désinscrivez, vous continuerez à recevoir des messages automatisés concernant les licences de produits, la maintenance et l'abonnement.

**Modification de la politique de confidentialité**

Alamedo se réserve le droit de modifier les dispositions de la présente Politique de confidentialité (liste des sites Web de Alamedo y compris) si elle le juge nécessaire. Nous vous informerons de ces modifications par un avis par courriel (si disponible) et en publiant la Politique de confidentialité révisée sur les sites Web de Alamedo. La Politique de confidentialité révisée entre en vigueur dès la publication de la version modifiée. Vous convenez que votre acceptation expresse ou votre utilisation continue des services et/ou des sites Web de Alamedo après la publication de la Politique de confidentialité révisée constitue votre acceptation de la Politique de confidentialité.

**Durée de conservation de vos données personnelles chez Alamedo**

Alamedo conservera vos informations personnelles aussi longtemps que nécessaire pour: (1) remplir l'un des objectifs ou l'une des tâches de Alamedo (tels que définis à l'article 2 de la présente politique de confidentialité) ou (2) se conformer à la législation applicable, aux demandes réglementaires et aux ordonnances pertinentes des tribunaux compétents.

**Liste des sites Web de Alamedo**

[http://www.alamedo.biz](http://www.alamedo.biz/)

<https://queydonde.alamedo.biz/>

et les autres sites web liés à la société Alamedo.

Alamedo, SL